

TÉRMINOS Y CONDICIONES/SERVICIOS DE MOVILIDAD

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 22 de noviembre del 2021

Relación contractual

Las presentes Condiciones de uso (“*Condiciones*”) regulan el acceso o uso que usted haga, como persona física o moral, desde cualquier ciudad de la República Mexicana, páginas web, contenido y servicios (los “*Servicios*”) puestos a disposición por QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V., una Sociedad Anónima de Capital Variable constituida en México, con domicilio Fiscal la en la Ciudad de México.

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

Mediante el uso de los Servicios usted acuerda vincularse jurídicamente por estas Condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V. Si usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted. En caso de un incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones y/o a las políticas, QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V. podrá denegarle el acceso a la información y contratación de los Servicios.

Por otro lado, QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V. podrá modificar o poner fin a estos Términos y Condiciones o a cualquiera de los Servicios ofrecidos de manera total o parcial, mediante notificación previa a través de las aplicaciones móviles y/o correo electrónico.

Se podrán aplicar condiciones adicionales a determinados Servicios, pudiendo consistir en, de manera enunciativa mas no limitativa, políticas para un evento específico a realizarse, actividades o promociones diversas, en el entendido que dichas condiciones adicionales le serán comunicadas y notificadas en relación con los Servicios a los que les resulten aplicables, teniendo en todo momento el derecho de negarse a participar en los mismos. Las condiciones adicionales se establecen además de los presentes Términos y Condiciones, y se considerarán una parte de estos para los fines de los Servicios aplicables. Las condiciones adicionales antes mencionadas prevalecerán sobre los presentes Términos y Condiciones, en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

Mediante notificación previa a través de la página web y/o por correo electrónico QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V. podrá modificar las Condiciones relativas a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V. de dichas Condiciones actualizadas en esta ubicación o las políticas modificadas o condiciones adicionales sobre el Servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por las Condiciones y sus modificaciones.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios son conforme se dispone en la Política de privacidad de QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V., disponible en www.quadriga.mx/terminosycondiciones QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V. podrá facilitar a un procesador o línea de reclamaciones Y cualquier información necesaria (incluida su información de contacto) si hubiera quejas, disputas o conflictos, que pudieran incluir un accidente, implicándole a usted y a un tercero y dicha información o dichos datos fueran necesarios para resolver la queja, la disputa o el conflicto.

Los Servicios

Los Servicios los **Servicios de Movilidad Ejecutiva** constituyen una deducibilidad al 100% para personas morales o físicas con actividad empresarial, la empresa QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V. proporciona como parte de los Servicios organizar y planear con las agencias automotrices y de maquinaria y equipo, para brindar el servicio de movilidad y/o arrendamiento y hacer la entrega del bien, así como los servicios de trámites vehiculares, verificación vehicular de emisiones contaminantes, gasolina, GPS y blindaje y contratación de seguros vehiculares con terceros proveedores independientes de dichos servicios, incluidos terceros transportistas independientes y terceros proveedores logísticos independientes, conforme a un acuerdo con QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V. o algunos afiliados de QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V. (“*Terceros proveedores*”). A no ser que QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V. lo acepte mediante un contrato separado por escrito con usted, los Servicios se ponen a disposición solo para su uso de movilidad ejecutiva, no comercial. USTED RECONOCE QUE QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V. NO PRESTA SERVICIOS DE VEHÍCULO CON CHOFER PARA EL MISMO O FUNCIONA COMO UNA EMPRESA DE COLOCACIÓN DE PERSONAL Y TRANSPORTE QUE DICHOS SERVICIOS DE TRANSPORTE O PERSONAL SE PRESTAN POR TERCEROS CONTRATISTAS INDEPENDIENTES, QUE NO ESTÁN EMPLEADOS POR QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V. NI POR NINGUNA DE SUS AFILIADOS.

Pago

Pago por los **Servicios de Movilidad** contratados, bajo el rubro “Contraprestación”, más su respectivo Impuesto al Valor Agregado (“IVA”), en las fechas establecidas.

El pago de la Contraprestación puede ser mediante efectivo, cheque, depósito o transferencia electrónica de fondos a la cuenta, si fuere en pesos de los Estados Unidos Mexicanos, o [*] si fuera en dólares de los Estados Unidos de América al tipo de cambio publicado en el Diario Oficial de la Federación en la fecha en que se efectuó el pago, y/o a las cuentas que en su caso llegue a contratar (la “Cuenta”) y que le notifique por escrito al **cliente** en el domicilio que para tal efecto se designe en el Contrato. Se emitirá factura.

1. **Los pagos** podrán ser aplicados por en el orden siguiente: (I) Intereses moratorios con su respectivo IVA; (II) Gastos, comisiones e impuestos; (III) Contraprestación vencida con su respectivo IVA; (IV) Contraprestación por vencer con su respectivo IVA; y (V) demás conceptos de pago que se generen al amparo del Contrato y los Anexos que se celebren al amparo del instrumento.
2. **La falta de pago** generará intereses moratorios sobre el monto que corresponda a las obligaciones vencidas y no pagadas.
3. En caso de ser solicitada **la terminación anticipada del Contrato deberá informarlo al menos con 30 (treinta) días de anticipación a la fecha en la que pretenda dejar de recibir el o los servicios.**
4. Los **Servicios de Movilidad** se realizarán siempre dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos. En dado caso de que el **cliente** desee cambiar el lugar en que se proporcionen los servicios, deberá solicitarlo por escrito a con 30 días de anticipación y de ser procedente se hará la modificación correspondiente mediante la suscripción del convenio modificatorio respectivo.
5. Se establecerá un **depósito en garantía** debiendo devolverlo total o parcialmente al **cliente** al término del Contrato.
6. Sobre el **conservar el o los bienes proporcionados** con motivo de la prestación de los servicios contratados, así como en su caso el equipamiento que éste haya contratado, en óptimas condiciones dándole(s) un uso normal según las características del(os) mismo(s), de tal manera que no sufran daño alguno, salvo el deterioro de su utilización en condiciones normales, para lo cual les dará el mantenimiento preventivo y correctivo necesario en los centros autorizados por el proveedor, fabricante o constructor de dicho(s) bien(es), sin que ello implique cambio o modificación alguna de la naturaleza, estructura o funcionamiento del o de los bienes o el menoscabo de éstos y realizará por su cuenta la totalidad de las reparaciones que al efecto se requieran, debiendo utilizar exclusivamente refacciones, herramientas y partes, nuevas o legítimas del proveedor original para el buen uso y conservación del mismo, ya sea contratando el servicio de Mantenimiento en términos del presente acuerdo o bien a través de un tercero.
7. Sobre la **devolución de los bienes al término del contrato** se obliga a devolver el o los Bienes proporcionados, en el lugar que para tal efecto se establezca en el Contrato, bajo el rubro “Lugar de Devolución”, al día hábil siguiente contado a partir del término de la vigencia de la prestación de los servicios. La falta de entrega del(os) Bien(es) dentro del plazo previsto, generará que **el cliente** pague por cada día de retraso en la entrega, según los términos.

Responsabilidad

- a. Se obliga a responder por cualquier reclamación de terceros derivada de impuestos, operación, mantenimiento y uso del o de los bienes incluyendo la responsabilidad civil objetiva.
- b. Se obligará a conservar los documentos que pudieran ser requeridos por las autoridades competentes. En caso de pérdida o robo de dichos documentos, asumirá los costos de obtención de duplicados y/o reposición de estos, así como todos y cada uno de los gastos en que deban incurrirse por tal motivo.
- c. Contar con instalaciones propias o de terceros adecuadas para el resguardo de los bienes otorgados con motivo del **Servicio de Movilidad**.
- d. Se obliga a asumir todas y cada una de las responsabilidades que pudieran derivarse por su uso, respecto de daños y/o perjuicios que se le llegaren a causar a cualquier tercero por la posible ejecución de actos ilícitos en los que se pudiere encontrar relacionado el o los Bienes que se le hayan proporcionado con motivo de la prestación de los **Servicios de Movilidad**, o por el simple uso de los mismos. En este supuesto aun cuando los ilícitos

mencionados tipifiquen algún delito, deberá responder por los daños y perjuicios ocasionados.

Usted acuerda mantener indemnes y responder frente a QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V. y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) su uso de los Servicio o servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (iii) el uso por parte de QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V. de su Contenido de cliente o (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos Terceros proveedores.

Legislación aplicable; Resolución Directa y Arbitraje.

Resolución directa de Conflictos.

En caso de que usted tenga algún problema con el uso de los Servicios y/o considere que alguna parte de las presentes Condiciones no está siendo observada o cumplida por QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V. y/o el Tercero proveedor, o de presentarse cualquier diferencia entre las Partes derivada o relacionada con las presentes Condiciones, usted acepta que el proceso a seguir consiste en comunicar dicha situación a través de la página web www.quadrigo.mx, con el propósito de analizar y resolver el caso concreto.

En el supuesto en que usted considere que la resolución del caso no es conforme a sus intereses, las Partes acuerdan que dicha disputa será resuelta de manera definitiva de conformidad a lo siguiente:

Mediación y Arbitraje:

Salvo que aquí se especifique lo contrario, las presentes Condiciones se regirán e interpretarán exclusivamente en virtud de la legislación de los Estados Unidos Mexicanos, con exclusión de sus normas sobre conflicto de leyes. La existencia y el contenido de los procedimientos de mediación y arbitraje, incluidos los documentos e informes presentados por las partes, la correspondencia del mediador y la correspondencia, los pedidos y los laudos emitidos por el único árbitro deberán permanecer en estricta confidencialidad y no deberán ser revelados a ningún tercero sin el consentimiento expreso por escrito de la otra parte, a menos que: (i) la revelación al tercero sea razonablemente necesaria para llevar a cabo el procedimiento de mediación o arbitraje; y (ii) el tercero acepte incondicionalmente por escrito estar sujeto a la obligación de confidencialidad estipulada en el presente documento.

Otras disposiciones:

Reclamaciones por infracción de derechos de autor.

Las reclamaciones por infracción de derechos de autor deberán enviarse al agente designado de QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V. Visite la página web de QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V. en www.quadrigo.mx para obtener las direcciones designadas e información adicional.

Notificaciones:

QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V. podrá notificar por medio de una notificación general en los Servicios, mediante un correo electrónico enviado a su dirección electrónica o por comunicación escrita enviada a su dirección, según lo dispuesto en su Contrato. Usted podrá notificar a QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V. por comunicación escrita a través de la página web www.quadrigo.mx

Disposiciones generales:

No podrá ceder ni transferir estas Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V. Usted da su aprobación a QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V. para ceder o transferir estas Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o un afiliado; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V.; o (iii) un sucesor por fusión. No existe entre usted, QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V. o cualquier Tercer proveedor una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del contrato entre usted y QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A. DE C.V. o del uso de los Servicios.

Si cualquier disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones. Estas Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto. En estas Condiciones, las palabras "incluido/a/os/as" e "incluye/n" significan "incluido, de forma meramente enunciativa".

Política de privacidad.

QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A DE C.V. , es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 26 de enero de 2017, y demás normatividad que resulte aplicable, en cumplimiento de su artículo 27 se da a conocer el presente AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA EL SITIO WEB QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A DE C.V. Y TODA LA INFORMACIÓN PUBLICADA BAJO EL NOMBRE O DOMINIO www.quadriga.mx/ en los términos siguientes:

I. La denominación del responsable;

La Empresa responsable es QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A DE C.V.

II. Las finalidades del tratamiento para las cuales se obtienen los datos personales, distinguiendo aquéllas que requieran el consentimiento del titular;

La información que nos proporcione (sus datos personales) mediante el llenado de Solicitud o formularios publicados en esta página, es una comunicación afectiva con usted, compilar la información almacenarla, usarla y circularla, transferirla y procesarla en aras de brindarles información comercial y publicitaria; acerca de nuestros servicios, eventos, entre otras actividades afines.

La empresa compromete a su personal que tiene acceso a datos personales en el ejercicio de sus funciones o intervención en cualquier fase del tratamiento, a mantener confidencialidad respecto de dicha información.

III. Cuando se realicen transferencias de datos personales que requieran consentimiento, se deberá informar:

a) Las autoridades, poderes, entidades, órganos y organismos gubernamentales de los tres órdenes de gobierno y las personas físicas o morales a las que se transfieren los datos personales, y

Únicamente podrán ser proporcionados a terceros si se cumplen los supuestos establecidos al efecto en los artículos en los artículos 22 y 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, para lo cual, QUÁDRIGA SOLUCIONES S.A DE C.V., se compromete a tratar dicha información, de conformidad con los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en el tratamiento de datos personales.

b) Las finalidades de estas transferencias;

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

IV. Los mecanismos y medios disponibles para que el titular, en su caso, pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieren el consentimiento del titular, y

Para que Usted pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieren el consentimiento del titular, podrá acudir a **Calzada de Las Águilas 853, Col. Ampliación Las Águilas, Álvaro Obregón, CDMX, C.P. 01759**, cuenta con un **HORARIO DE ATENCIÓN de 9:00 a 19:00 horas** y con **teléfono 5590353490** donde se le indicaran los pasos a seguir para tal efecto.

V. El sitio donde se podrá consultar el aviso de privacidad.

El AVISO DE PRIVACIDAD puede ser consultado en la página electrónica a la que se accede a través de la dirección siguiente: **www.quadriga.mx/**



Q U Á D R I G A